

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku informuję, iż Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma ZANO Mirosław Zarotyński z siedzibą w Krakowie, ul. Lindego 7a, e-mail: [biuro@zano.pl](mailto:biuro@zano.pl), tel.: 12 636 90 27.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przygotowania ofert handlowych będących odpowiedzią na kierowane przez Panią/Pana zapytania, w celu wykonania umowy, w celu realizacji obowiązków prawnych w tym podatkowych oraz dla dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego oraz obrony przed takimi roszczeniami, jeśli takie się pojawią.

Informacje, które gromadzimy służą również do zaprezentowania jak najlepszej oferty oraz wspierania działań **marketingowych i sprzedażowych**, w tym kampanii i działań prowadzonych przez partnerów zewnętrznych Zano; służą również do przeprowadzania ankiet w celu analizy opinii klientów dotyczących naszych produktów i usług oraz ich ulepszania.

### **1. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:**

- art. 6 ust. 1 lit b RODO, tj. przetwarzanie jest konieczne do realizacji łączącej nas umowy
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do realizacji obowiązków na nas ciążących takich rozliczenia finansowe, w tym podatkowe
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie jest nieodzowne dla realizacji celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, takich jak kierowanie do Ciebie ofert w ramach marketingu bezpośredniego, kampanii reklamowych i marketingowych oraz ewentualna konieczność odpierania lub realizacji roszczeń cywilnoprawnych
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody wyrażonej przez uczestnika ankiety.

### **2. Dane osobowe w procesie tworzenia ofert i realizacji zamówień / wykonywania umowy**

Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych w celu przygotowania oferty, w celu wykonania umowy oraz w celach marketingowych i reklamowych będą pracownicy, partnerzy handlowi, operatorzy pocztowi, partnerzy świadczący usługi techniczne, podwykonawcy, firmy transportowe, kurierzy, biuro rachunkowe, partnerzy reklamowi.

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przygotowania oferty oraz wykonania umowy.

### **3. Informacje o okresie przetwarzania danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane w różnych celach będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji tych celów, a po jego upływie zgodnie z poniższymi zasadami:

#### **Dane związane z przygotowaniem oferty, zawarciem lub wykonaniem umowy:**

- a. przechowywane przez czas potrzebny do opracowania i przedstawienia oferty, wykonania umowy lub analizy treści ankiet.
- b. Po zakończeniu realizacji umowy:
  - do końca okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy (np. obsługi reklamacyjnej)
  - w zakresie koniecznym do wypełnienia zobowiązań wynikających z przepisów prawa (np. podatkowych lub księgowych)
  - w celu archiwizacji wszelkich ustaleń technicznych i innych, powziętych w trakcie przygotowywania oferty lub zawierania umowy

**Dane związane z dostawą produktów, świadczeniem usług i obsługą posprzedażową:** przetwarzane przez okres świadczenia usługi lub gwarancji na dostarczone produkty, w zakresie niezbędnym do ich prawidłowej realizacji, a następnie przechowywane przez czas konieczny do zapewnienia odpowiedniego poziomu obsługi posprzedażowej oraz w związku z ewentualnymi roszczeniami lub obroną przed nimi.

**Dane związane z systemem ofertowym (oferty.zano.pl):** przechowywane do czasu usunięcia konta w systemie na życzenie Pani/Pana.

**Dane pozyskane w związku z ankietami:**

- przechowywane przez czas niezbędny do analizy wyników ankiety.
- w przypadku zgody na przetwarzanie danych – do czasu cofnięcia zgody

**Dane przetwarzane na podstawie zgody:** przechowywane do czasu odwołania zgody lub wniesienia sprzeciwu.

**Dane pozyskane w związku z korespondencją:** Przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami.

**Dane pozyskane w procesie rekrutacyjnym:** przetwarzane do czasu zakończenia procesu rekrutacyjnego.

#### **4. Sposób przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe gromadzone za pomocą naszej strony WWW, których jesteśmy Administratorem, są pozyskiwane za pomocą formularzy, wiadomości e-mail, rozmów telefonicznych lub na podstawie połączeń nawiązywanych przez przeglądarkę www z naszym serwerem.

Dane te przetwarzamy automatycznie, przy wykorzystaniu rozwiązań informatycznych a w przypadku pozyskiwania danych przekazanych nam w korespondencji pisemnej także w sposób manualny.

Na naszej stronie www podmioty trzecie - nasi zaufani partnerzy - zamieszczają pliki cookies (tzw. ciasteczka) oraz używają innych, podobnych technologii na Twoim urządzeniu (np. komputerze, smartfonie) aby uzyskać dostęp do tego urządzenia. Partnerzy Ci realizują powyższe działania, aby dostosować do Twoich potrzeb / zainteresowań m.in. reklamy czy usługi na naszych i innych stronach www (zarówno dostarczane przez nas, jak i naszych partnerów).

#### **5. Dane osobowe, które przekazujesz nam bezpośrednio**

Podanie niektórych danych jest konieczne dla realizacji świadczonych przez nas usług, realizacji Państwa żądań i odpowiedzi na Państwa zapytania i zgłoszenia. Dane osobowe, dla których jesteśmy Administratorem Danych, pozyskujemy od Ciebie bezpośrednio w procesie przesyłania i wymiany korespondencji e-mail oraz w trakcie rozmów telefonicznych (głównie, w celu tworzenia ofert i obsługi zamówień). Na zbiór danych składają się przede wszystkim informacje niezbędne do obsługi ofert, zamówień oraz obsługi posprzedażowej, np.: nazwa firmy, adres, nr NIP, adres dostawy, nazwy i numery produktów a także przesyłane na nasze adresy e-mail dokumentacje techniczne. Dane pozyskujemy również z poziomu formularza ofertowego on-line – są to informacje dotyczące materiałów, adresu dostawy, nietypowych parametrów zamówienia i inne.

#### **6. Dane pozyskiwane automatycznie podczas korzystania z usługi**

W trakcie korzystania z naszych stron www pozyskujemy także informacje dostarczane przez przeglądarkę www lub urządzenie z którego korzystasz, łącząc się z siecią Internet. Dane te są danymi analitycznymi i dotyczą tego, w jaki sposób korzystasz z naszych stron a celem ich przetwarzania jest stałe ulepszanie mechanizmów związanych z dopasowywaniem treści strony oraz treści reklamowych. W zakresie przetwarzanych danych znajdują się m. in. adres IP, dane Twojej przeglądarki i systemu operacyjnego, czas przebywania na stronie oraz rodzaje treści, których dotyczy Twoja aktywność.

#### **7. Informacje o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych**

Głównym celem przetwarzania danych jest promocja produktów i usług, kontakt z klientami końcowymi a także wsparcie procesów związanych z rekrutacją pracowników. Prawnie usprawiedliwionym celem jest

gromadzenie danych, w celach dowodowych, na potrzeby ustalenia dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gromadzonych w celu prawidłowej realizacji procesu rekrutacji jest obowiązek wynikający z przepisów prawa dotyczących gromadzenia i przetwarzania informacji o kandydatach do pracy.

Dane osobowe mogą być przez nas przetwarzane również w związku z realizacją innych obowiązków wynikających z przepisów prawa, w celu realizacji umowy lub na podstawie zgody wyrażonej w trakcie zbierania danych lub ich przetwarzania.

## **8. Informacje o odbiorcach danych osobowych**

Dane są udostępniane:

- pracownikom firmy, posiadającym odpowiednie uprawnienia w zakresie przetwarzania danych oraz przeszkolenie, w celu prawidłowej obsługi Klienta oraz dostawy produktów
- zaufanym podmiotom współpracującym, w celach związanych z obsługą Klienta i dostawą produktów

## **9. Informacje o realizowanych prawach podmiotu danych. Zgłaszanie żądań realizacji praw podmiotu danych. Prawo do swobodnego wyrażenia lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych. Zgłaszanie żądań realizacji praw podmiotu danych. Prawo dostępu do danych osobowych.**

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych. Wszelkie zgłoszenia związane z przetwarzaniem danych osobowych można przesyłać na adres e-mail: [biuro@zano.pl](mailto:biuro@zano.pl). Możesz w każdym momencie wyrażać lub wycofywać zgodę na przetwarzanie danych osobowych m.in. w sytuacji, gdy dane są przetwarzane w celu promocji usług i produktów Zano. W każdym momencie masz prawo dostępu do udostępnionych nam danych osobowych. Możesz także poprawić swoje dane osobowe. Możesz usunąć swoje dane osobowe lub ograniczyć ich przetwarzanie, jeśli dane te nie są już niezbędne – częściowo lub w całości - do celu w którym był przetwarzane, zdecydowałeś się je usunąć lub ograniczyć przetwarzanie a także w sytuacji, gdy obowiązujące prawo zobowiązuje nas do usunięcia danych. Usunięcie danych ograniczone jest prawem przetwarzającego do realizowania obowiązków wynikających z obowiązującego prawa a także ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych. Możesz w każdej chwili złożyć skargę związaną z przetwarzaniem danych osobowych do organu nadzoru, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa. Sugerujemy jednak, aby w pierwszej kolejności rozwiązywać potencjalne spory bezpośrednio z nami, przesyłając nam stosowną informację na adres: [biuro@zano.pl](mailto:biuro@zano.pl). W przypadkach wyraźnie określonych przez prawo, prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych mogą być ograniczone.

Dane są przetwarzane w naszych systemach w sposób automatyczny. Może to oznaczać profilowanie, które nie narusza Twoich praw a prowadzi do lepszej, bardziej skutecznej i lepiej dostosowanej prezentacji naszych produktów i usług. Celem automatycznego przetwarzania danych, w tym gromadzenia danych o tym w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony www jest lepsza, bardziej precyzyjna i dostosowana do Twoich potrzeb prezentacja produktów, usług i naszej oferty przybierająca również postać marketingu produktów i usług.

## **10. Obsługa plików Cookies**

Cookies to technologia, która zapisuje dane o Twoim zachowaniu w trakcie korzystania z naszych stron www, w tym dostępnych na nich usług. Firma ZANO a także zewnętrzni dostawcy usług, używają także innych technologii pozwalających na gromadzenie danych technicznych (np. system operacyjny, rozdzielczość, przeglądarka www i inne), np. technologii: Session Storage, Local Storage, IndexedDB.

## **11. Kody zewnętrznych dostawców usług**

Na stronach umieszczamy kod narzędzi analitycznych, reklamowych zewnętrznych dostawców usług. Służą one do gromadzenia danych o dostępności i prawidłowości działania naszych usług, jak i o zachowaniach użytkowników strony.

W naszej witrynie stosujemy narzędzie analizy zachowań Użytkowników, aby lepiej zrozumieć, jak użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej i ulepszać nasze usługi. Dane zbierane przez to narzędzie obejmują metryki zachowań, mapy ciepłe oraz rejestrowanie sesji (nagrania video), co pomaga nam optymalizować doświadczenia użytkowników.

## 12. Rodzaje cookies i innych technologii, które wykorzystujemy

**Cookies sesyjne.** Cookies sesyjne są tworzone w momencie rozpoczęcia korzystania przez użytkownika ze strony internetowej i są aktywne do momentu wyłączenia przeglądarki internetowej lub wylogowania ze strony internetowej (w przypadku, gdy korzystanie z danej usługi lub funkcji wymaga logowania).

**Cookies stałe (permanentne).** Cookie stałe, podobnie jak cookies sesyjne, tworzone są w momencie rozpoczęcia korzystania przez użytkownika ze strony internetowej, jednak nie przestają być aktywne w momencie wyłączenia przeglądarki internetowej lub wylogowania ze strony internetowej. Cookie stałe usuwane są przez przeglądarkę automatycznie, w określonych interwałach czasowych lub ręcznie, przez użytkownika.

## 13. Cele wykorzystania wymienionych wyżej technologii

- **analityka i statystyka** których celem jest lepsza prezentacja usług, produktów oferty oraz optymalizacja działania usług oraz działań marketingowych (Cookies, Local Storage, Session Storage, IndexedDB)

- **autoryzowanie**, tj. **rozpoznawanie użytkownika, ustawienia językowe, reklama** tj. dostosowanie reklamy do zachowań i preferencji użytkowników (Cookies)

- **konfiguracja usługi** – informacje o konfiguracjach, ustawieniach serwisu dla konkretnego użytkownika (Cookies, Local Storage)

Przeglądarki umożliwiają blokowanie i kasowanie plików Cookies, co jednak może wiązać się z ograniczeniem dostępu lub wręcz uniemożliwieniem korzystania z niektórych z funkcji serwisu. W trakcie pierwszej wizyty w serwisie, informujemy o użyciu plików cookies i innych technologii.

Ustawienia cookies. Jeśli nie chciałbyś, informacje o Twoim zachowaniu były przetwarzane automatycznie z użyciem plików cookies lub innych technologii, zapoznaj się z instrukcjami zmiany ustawień przeglądarek:

**Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl-PL>

**Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>

**Opera:** <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#manageCookies>

**Safari:** [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=pl\\_PL](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=pl_PL)

**Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

**Microsoft Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Aktualna lista usług naszych zaufanych Partnerów i Dostawców usług, których skrypty zamieszczamy na naszych stronach WWW w celu zapisywania informacji w cookies oraz w magazynach informacji przy wykorzystaniu innych technologii, a także do których możemy przekazywać Twoje dane osobowe w związku ze świadczeniem usług społeczeństwa informacyjnego.

USŁUGA	ADRES WWW	POLITYKA PRYWATNOŚCI
Google Analytics	<a href="https://analytics.google.com">https://analytics.google.com</a>	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
Google Marketing Platform	<a href="https://marketingplatform.google.com">https://marketingplatform.google.com</a>	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
Microsoft Clarity	<a href="https://clarity.microsoft.com/">https://clarity.microsoft.com/</a>	<a href="https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement</a>